

Samenwerkingsovereenkomst

inzake de ter beschikking stelling van PeopleOnline
alsmede de daarmee samenhangende dienstverlening

tussen

PeopleOnline Development en [partner volledig]

Contractnummer: ...

(handels)Naam: PeopleOnline Development [partner volledig]
handelsnaam van
Multivius bv
(‘PeopleOnline’) ([partner]’, Distributeur)

Adres: Noorderhof 4 ...
Postcode: 5804BV ...
Woonplaats: Venray ...

Telefoonnummer: 0478-558000 ...
Inschrijvingsnr.KvK: 12047025 ...
Contactpersoon: Mevr. Marieke Barentsen ...

Functionaliteit van PeopleOnline waarvoor distributierechten worden verkregen:

- PeopleOnline Control
- PeopleOnline Coach
- PeopleOnline Cockpit

Minimale omzet (totaal voor Distributeur in aantallen werknemers)

Maand	Aantal
1	...

Distributierechten en ondersteuning van de Distributeur:

PeopleOnline verleent [partner] het niet exclusieve recht om Functionaliteit van PeopleOnline gedurende de looptijd van deze overeenkomst onder een eigen label digitaal via een WAN-verbinding ter beschikking te stellen aan Eindgebruikers op basis van de voorwaarden zoals bepaald in deze overeenkomst en het Licentiereglement. PeopleOnline verbindt zich voorts jegens [partner] Diensten verbandhoudende met de ter beschikking stelling van Functionaliteit in overeenstemming met het in deze overeenkomst bepaalde te verrichten. Een specificatie van de te verrichten Diensten en de bijbehorende kwaliteitsnormen zijn opgenomen in bijlage ‘Service Level Agreement’. [partner] verbindt zich jegens PeopleOnline om de ter beschikkingstelling van Functionaliteit en de door PeopleOnline te verrichten Diensten in overeenstemming met deze overeenkomst te aanvaarden en de conform de Prijslijst (zie bijlage Prijslijst en dienstenoverzicht) aan PeopleOnline verschuldigde vergoedingen te voldoen.

Bijzonderheden:

1. [partner] spant zich er maximaal voor in dat Werkruimtes in PeopleOnline te allen tijde worden gevuld met de volledige werknemerpopulatie.
2. [partner] is niet gerechtigd PeopleOnline te (sub)licentiëren aan andere externe dienstverleners die binnen dezelfde, een gelijkwaardige of enig andere branche acteren. Indien een dergelijke externe dienstverlener interesse heeft in het gebruik van PeopleOnline, dan kan [partner] die externe dienstverlener in contact brengen met PeopleOnline, waarna PeopleOnline een afzonderlijke overeenkomst kan sluiten met desbetreffende externe dienstverlener als 'frontend partner' voor het gebruik van (modulen van) PeopleOnline. [partner] heeft alsdan recht op een volgens de Distributievoorwaarden vastgestelde provisie.
 - a. Indien [partner] aan PeopleOnline een front-end partner aandraagt ontvangt [partner] hiervoor een provisie.
 - b. Voordat [partner] een nieuwe dienstverlener benadert in het kader van het samenwerkingsverband met PeopleOnline, vindt overleg plaats tussen PeopleOnline en [partner] of deze dienstverlener wordt toegevoegd aan de 'named [partner]-frontendpartner-list'. Is de dienstverlener toegevoegd aan de 'named [partner]-frontendpartner-list' dan zijn onderstaande condities van toepassing:
 - i. De samenwerkingsovereenkomst wordt rechtstreeks aangegaan tussen PeopleOnline en de [partner]-frontendpartner;
 - ii. [partner] krijgt 10% provisie over de door PeopleOnline bij de [partner]-frontendpartner gerealiseerde omzet over abonnementen, zulks berekend over de periode van de initiële looptijd van de samenwerkingsovereenkomst van PeopleOnline met de [partner]-frontendpartner, danwel indien voordien de Samenwerkingsovereenkomst tussen PeopleOnline en [partner] om enige reden wordt beëindigd, voor de duur van laatstbedoelde Samenwerkingsovereenkomst;
 - c. Het private label van de [partner]-frontendpartner wordt op verzoek van [partner] en de [partner]-frontendpartner voorzien van een verwijzing naar [partner] (zoals 'Powered by [partner]').

Toepasselijke voorwaarden:

Op deze overeenkomst zijn, indien en voor zover daarvan hierboven niet is afgeweken, de algemene distributievoorwaarden van PeopleOnline (zie bijlage) van toepassing.

Ondertekening:

PeopleOnline

[partner]

(naam bevoegd vertegenwoordiger)

(naam bevoegd vertegenwoordiger)

_____	_____
(datum ondertekening)	(datum ondertekening)
_____	_____
(plaats ondertekening)	(plaats ondertekening)

Bijlage 1: Algemene distributievoorwaarden PeopleOnline

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden zijn een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden aangeduid.

- 1.1 **Basisabbonement:** Het recht van een Gebruiker om met behulp van een Sleutel en een Toegangscode gedurende een bepaalde periode tegen een zekere vergoeding Functionaliteit te kunnen gebruiken.
- 1.2 **Diensten:** De door PeopleOnline op basis van de Samenwerkingsovereenkomst ten behoeve van Distributeur en/of Eindgebruikers te verrichten werkzaamheden.
- 1.3 **Eindgebruiker:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die van Distributeur gebruiksrecht(en) heeft verkregen om PeopleOnline te gebruiken in overeenstemming met het Licentiereglement. Indien en voor zover Distributeur zelf gebruik maakt van PeopleOnline is Distributeur zelf ook als Eindgebruiker beschouwd.
- 1.4 **Functionaliteit:** Het door PeopleOnline ten behoeve van Distributeur ter beschikking te stellen subsysteem van PeopleOnline.
- 1.5 **Gebruikers:** De feitelijke gebruikers van Distributeur en/of Eindgebruiker die PeopleOnline gebruiken.
- 1.6 **Werkruimte:** Afgeschermd gedeelte van PeopleOnline ten behoeve van Eindgebruiker.
- 1.7 **Rol:** de rol die aan een Gebruiker binnen een bepaalde Functionaliteit in een als zodanig daarin gedefinieerde werkruimte is toegekend.
- 1.8 <vervallen>
- 1.9 **Licentiereglement:** Meest recente versie van de overeenkomst zoals opgesteld door PeopleOnline op grond waarvan Distributeur als "PeopleOnline Partner", met uitsluiting van alle andere overeenkomsten, PeopleOnline aan Eindgebruiker ter beschikking mag stellen. In het Licentiereglement staan onder meer de rechten en plichten van Eindgebruikers.
- 1.10 **Minimale omzet:** Het minimum aantal werknemers zoals vastgelegd op het Voorblad.
- 1.11 **PeopleOnline:** Een systeem (of subsysteem daarvan) dat digitaal via een Wide Area Network (WAN) ter beschikking wordt gesteld en dat geschikt is gemaakt voor gebruik door Distributeur en Eindgebruikers in die zin dat de Functionaliteit volgens de door PeopleOnline gestelde eisen is geparametriseerd en ingeregeld.
- 1.12 **Prijslijst:** Meest recente versie van een door PeopleOnline aan Distributeur te verstrekken overzicht waarin de prijzen en tarieven voor Functionaliteiten en Diensten zijn opgenomen en waarvan de bij aanvang van de Samenwerkingsovereenkomst geldende versie is opgenomen als Bijlage bij de Samenwerkingsovereenkomst.

- 1.13 **Samenwerkingsovereenkomst:** De overeenkomst tussen PeopleOnline en Distributeur op grond waarvan Distributeur distributierechten zijn verleend en waarop onderhavige algemene distributievoorwaarden van toepassing zijn.
- 1.14 **Service Level Agreement (SLA):** Een door beide partijen ondertekende Bijlage bij de Samenwerkingsovereenkomst waarin de details van de service en bijbehorende service levels zijn vastgelegd.
- 1.15 **Sleutel:** Identificatiecode of hardware met daarin door PeopleOnline voorgeprogrammeerde embedded software die Gebruiker in staat stelt in combinatie met de ter beschikking gestelde Toegangscode toegang tot PeopleOnline te verkrijgen.
- 1.16 **Toegangscode:** De code waarmee Eindgebruiker in combinatie met de Sleutel toegang tot PeopleOnline kan verkrijgen.
- 1.17 **Werkdagen:** Kalenderdagen behoudens weekeinden en internationaal algemeen erkende feestdagen, zijnde: nieuwjaarsdag, 2^e paasdag, 2^e pinksterdag, 1^e en 2^e kerstdag, Hemelvaartsdag, Goede vrijdag, Koninginnedag, 5 mei en eventuele in de SLA aanvullend overeengekomen land-specifieke feestdagen.

Artikel 2. Ter beschikking stelling van Functionaliteit

- 2.1 PeopleOnline wordt door PeopleOnline vanaf apparatuur van PeopleOnline of door haar ingeschakelde derden via een WAN-verbinding ter beschikking gesteld aan Distributeur voor het gebruik door Distributeur in de hoedanigheid van Distributeur alsmede voor het gebruik door Eindgebruikers die door Distributeur daartoe conform het in de Samenwerkingsovereenkomst bepaalde gerechtigd zijn.
- 2.2 Distributeur is gerechtigd Functionaliteit van PeopleOnline te gebruiken voor demonstratie- en trainingsdoeleinden alsmede om de rol(len) te vervullen die Distributeur in de hoedanigheid van front-end partner van PeopleOnline in PeopleOnline heeft.

Artikel 3. Verplichtingen Distributeur

- 3.1 Distributeur zal uitsluitend op eigen naam, onder een eigen label, voor eigen rekening en voor eigen risico handelen. De overeenkomsten die door Distributeur met Eindgebruikers worden gesloten zullen alleen gelden tussen Eindgebruiker en Distributeur. Distributeur is op geen enkele wijze gerechtigd voor of namens PeopleOnline op te treden of PeopleOnline op enigerlei wijze te binden, dan wel de schijn te wekken hiertoe bevoegd te zijn. Dit geldt in het bijzonder op het gebied van garantie en aansprakelijkheid van PeopleOnline jegens Eindgebruikers of anderen.
- 3.2 Distributeur is gerechtigd om Eindgebruikers een niet-exclusief recht te verschaffen tot toegang en gebruik van PeopleOnline.
- 3.3 Het is Distributeur niet toegestaan PeopleOnline aan Eindgebruikers te sublicentiëren anders dan onder de voorwaarden en bepalingen vermeld in de Samenwerkingsovereenkomst en het Licentiereglement.
- 3.4 Distributeur is gehouden diens Gebruikers op te dragen de rechten en verplichtingen na te leven die zijn vastgelegd in de

Samenwerkingsovereenkomst en in het Licentiereglement in het bijzonder. Distributeur wordt in dit kader als Eindgebruiker aangemerkt.

- 3.5 Distributeur staat er jegens PeopleOnline voor in dat met Eindgebruiker een rechtsgeldige en rechtens bindende overeenkomst wordt afgesloten en dat het Licentiereglement door Eindgebruiker wordt ondertekend zodat Eindgebruiker en diens Gebruikers rechtsgeldig gebonden zijn aan de bepalingen van het Licentiereglement. Bovendien zal Distributeur zich er maximaal voor inspannen dat de rechten en verplichtingen van het Licentiereglement door de Eindgebruikers worden nageleefd. In dit kader stelt PeopleOnline Distributeur het Licentiereglement ter beschikking in die zin dat de huidige versie daarvan als Bijlage bij de Samenwerkingsovereenkomst is opgenomen, iedere nieuwe versie daarvan aan Distributeur zal worden toegestuurd en Distributeur te allen tijde de meest recente versie bij PeopleOnline kan opvragen.
- 3.6 <vervallen>
- 3.7 Indien Distributeur faalt in zijn verplichtingen zoals bepaald in dit artikel, is PeopleOnline gerechtigd Distributeur aansprakelijk te houden voor alle schade inclusief gederfde winst en geleden verliezen die PeopleOnline tengevolge van het niet naleven van dit artikel door Distributeur heeft geleden. Indien Distributeur zich niet aan de bepalingen van dit artikel houdt, zal Distributeur PeopleOnline vrijwaren voor alle kosten en schade die daaruit mochten voortvloeien.

Artikel 4. Wijzigingen Licentiereglement

- 4.1 Distributeur aanvaardt dat het Licentiereglement Gebruikers PeopleOnline door PeopleOnline op ieder moment kan worden gewijzigd en aangepast. PeopleOnline zal Distributeur alsdan deugdelijk in kennis stellen van de wijzigingen en aanpassingen en Distributeur voorzien van een gewijzigd Licentiereglement Gebruikers PeopleOnline. Distributeur dient uiterlijk 30 dagen na kennisgeving door PeopleOnline het aangepaste Licentiereglement Gebruikers PeopleOnline te gebruiken bij het sluiten van PeopleOnline Overeenkomsten met Eindgebruikers.
- 4.2 Voor reeds bestaande overeenkomsten met Eindgebruikers geldt dat de wijzigingen en aanpassingen van het Licentiereglement binnen een periode van 6 maanden na schriftelijke kennisgeving door PeopleOnline aan Distributeur van toepassing zullen zijn. Distributeur is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig doorvoeren van wijzigingen en aanpassingen van het Licentiereglement overeenkomstig de bepalingen van dit artikel, tenzij eindgebruiker zich hier uitdrukkelijk tegen verzet, in welk geval Distributeur hierover in overleg met PeopleOnline zal treden.

Artikel 5. Toegang tot PeopleOnline

- 5.1 Om toegang te verkrijgen dient Eindgebruiker per Gebruiker te beschikken over een Sleutel. Per Sleutel verkrijgt de Eindgebruiker een Toegangscode. De toegang tot PeopleOnline wordt verkregen door de Sleutel op de PC van de betreffende Gebruiker in combinatie met de Toegangscode te gebruiken in overeenstemming met de daarvoor geldende instructies.
- 5.2 De eigendom van de Sleutel blijft berusten bij PeopleOnline. Eindgebruiker verkrijgt de Sleutel als onderdeel van het Basisabonnement in bruikleen tegen de in de Prijslijst vermelde vergoedingen. Per Sleutel verkrijgt Eindgebruiker een

Toegangscode waarmee feitelijk toegang kan worden verkregen tot PeopleOnline.

- 5.3 Distributeur draagt jegens PeopleOnline vanaf het moment van aflevering van de Sleutel door PeopleOnline aan Distributeur of Gebruiker het risico van het geheel of gedeeltelijk tenietgaan daarvan. Dit risico wordt vervolgens in het Licentiereglement bij Eindgebruiker belegd.
- 5.4 In geval van verlies, diefstal, schade en/of gebreken van de Sleutel dient Distributeur PeopleOnline hieromtrent met bekwame spoed te informeren. PeopleOnline zal de Sleutel vervolgens met bekwame spoed blokkeren, zodat middels die Sleutel geen toegang meer kan worden verkregen tot PeopleOnline.
- 5.5 Distributeur dient ervoor zorg te dragen dat de Eindgebruiker bij verlies, diefstal, beschadiging en/of andere gebreken middels Distributeur een vervangende Sleutel inclusief Toegangscode in bruikleen krijgt tegen de alsdan daarvoor door PeopleOnline gehanteerde vergoeding. PeopleOnline zal aan het vervangen van de Sleutel inclusief Toegangscode haar volledige medewerking verlenen. Door geheimhouding van de Toegangscode dient Eindgebruiker ervoor zorg te dragen dat derden niet onbevoegd toegang verkrijgen tot PeopleOnline. PeopleOnline is derhalve niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit ongeautoriseerde toegang tot PeopleOnline door derden als gevolg van nalatigheid met betrekking tot geheimhouding zoals in de vorige volzin bedoeld.
- 5.6 Distributeur dient ervoor zorg te dragen dat bij beëindiging van het Licentiereglement respectievelijk bij vermindering van het aantal Sleutels waar Eindgebruiker recht op heeft de Eindgebruiker alle respectievelijk betreffende Sleutels onverwijld retourneert aan Distributeur. Distributeur dient de Sleutels onverwijld doch in ieder geval binnen 30 dagen na eerdergenoemde beëindiging respectievelijk vermindering aan PeopleOnline te retourneren, bij gebreke waarvan Distributeur verplicht is aan PeopleOnline een direct opeisbare boete te betalen van €10 per dag per niet geretourneerde Sleutel voor iedere dag waarmee de retourneringstermijn wordt overschreden, onverminderd de verplichting van Distributeur om de Sleutels alsnog te retourneren en onverminderd het recht van PeopleOnline om de werkelijke door haar geleden schade te verhalen op Distributeur overeenkomstig het bepaalde in artikel 14.
- 5.7 PeopleOnline is gerechtigd, zonder tot vergoeding van enige daardoor ontstane schade gehouden te zijn, een specifieke Eindgebruiker of Gebruiker in overleg met Distributeur en onder overlegging van een deugdelijke motivatie geen toegang tot PeopleOnline te verlenen.
- 5.8 PeopleOnline is in overleg met Distributeur gerechtigd, zonder tot vergoeding van enige daardoor ontstane schade gehouden te zijn, voor een Eindgebruiker of specifieke Gebruiker de toegang tot PeopleOnline tijdelijk of blijvend te blokkeren c.q. diens data van PeopleOnline te verwijderen indien PeopleOnline over serieuze aanwijzingen beschikt betreffende dat betreffende (Eind)Gebruiker in strijd met het Licentiereglement handelt.

Artikel 6. Training

- 6.1 Distributeur dient te allen tijde over gekwalificeerde medewerkers te beschikken die de werking en mogelijkheden van PeopleOnline uiteen kunnen zetten, kunnen demonstreren, vragen met betrekking tot PeopleOnline kunnen beantwoorden en binnen de organisatie van Distributeur hun kennis over de werking en mogelijkheden van PeopleOnline kunnen overdragen aan collegae.

- 6.2 <vervallen>
- 6.3 <vervallen>
- 6.4 Gedurende de duur van de Samenwerkingsovereenkomst en voor de tijd dat PeopleOnline door PeopleOnline aan Distributeur ter beschikking gesteld wordt, is PeopleOnline bereid en in staat personeel van Distributeur op diens verzoek aanvullende opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik en de werking van PeopleOnline tegen alsdan nader overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven.

Artikel 7. Documentatie

- 7.1 Indien en voor zover PeopleOnline Distributeur van documentatie voorziet, bijvoorbeeld in het kader van trainingen als bedoeld in artikel 6, verkrijgt Distributeur een niet-exclusieve licentie om die documentatie te gebruiken in het kader van en zoals redelijkerwijs benodigd voor het distributeurschap.

Artikel 8. Overige verplichtingen Distributeur

- 8.1 Distributeur is gehouden te handelen overeenkomstig de toepasselijke exportmaatregelen bij gebruik buiten Nederland, waaronder die van de United States Department of Commerce.
- 8.2 PeopleOnline stelt middels de Prijslijst tevens een adviesprijsstructuur en adviesprijzen aan Distributeur ter beschikking. Het staat Distributeur echter vrij zelf de hoogte van de vergoedingen voor Eindgebruikers vast te stellen.

Artikel 9. Prijzen, Betaling

- 9.1 De prijzen en tarieven voor de abonnementen en de overige Diensten staan vermeld in de Prijslijst.
- 9.2 De maandelijkse vergoeding voor de door Distributeur aan PeopleOnline verschuldigde abonnementen wordt berekend door het aantal werknemers per werkruimte door of namens Distributeur aangegeven of, indien hoger, het werkelijk aantal werknemers per werkruimte te vermenigvuldigen met de daarvoor geldende vergoeding gedeeld door twaalf maanden, zoals opgenomen in de Prijslijst. Eindgebruiker is verantwoordelijk om uiterlijk de dag voorafgaande aan de laatste werkdag van de maand te waarborgen dat werknemers binnen PeopleOnline actueel zijn.
- 9.3 <vervallen>
- 9.4 <vervallen>
- 9.5 Indien in enige maand de gerealiseerde omzet kleiner is dan de Minimale omzet, zal het verschil daartussen bij de afrekening over die maand vermenigvuldigd met de (nog niet betaalde) maandelijkse vergoeding voor abonnementen aan Distributeur in rekening worden gebracht.
- 9.6 Ingeval een door PeopleOnline ten behoeve van een Gebruiker afgegeven Sleutel verloren gaat door verlies en/of diefstal, is beschadigd of anderszins niet meer gebruikt kan worden, kan voor die Gebruiker een vervangende Sleutel worden verworven tegen betaling van de eenmalige vergoeding zoals opgenomen in de Prijslijst.

- 9.7 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 9.8 PeopleOnline is gerechtigd de prijzen jaarlijks per 1 januari te verhogen op basis van de ontwikkeling van het CBS-indexcijfer voor CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloning voor de bedrijfstak Zakelijke Dienstverlening op de meest recente tijdsbasis met als basis 2000 = 100 als uitgangspunt dient. Prijs en tariefswijzigingen dienen uiterlijk 2 maanden voor de ingangsdatum door PeopleOnline schriftelijk aan Distributeur te worden medegedeeld onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze.
- De indexering wordt als volgt bepaald:
de telkens tot de datum van aanpassing geldende prijs wordt vermenigvuldigd met een breukgetal, waarvan de teller is het (voorlopige) indexcijfer voor de maand augustus, geldende voor de datum van ingang van de aangepaste prijs, en de noemer is het indexcijfer voor de maand augustus, geldende voor het jaar voorafgaande aan het jaar voor de datum van ingang van de aangepaste prijs. Herziening van de prijs als hier bedoeld vindt echter niet plaats, indien zij zou leiden tot verlaging van de laatstelijk geldende prijs; doet zich het geval voor, dan vindt eerst weer herziening van de prijs plaats, indien en zodra het als teller te hanteren indexcijfer voor de laatst verstreken maand augustus voor een aanpassingsdatum hoger ligt dan het bij de laatste geëffectueerde herziening als teller gebruikte indexcijfer, en wel enkel in dat geval door hantering van het eerstbedoelde indexcijfer als teller en het laatstbedoelde indexcijfer als noemer; hierna wordt al het hiervoor bepaalde dan weer van toepassing.
- 9.9 De maandelijks verschuldigde vergoedingen zullen iedere maand achteraf worden geïncasseerd door middel van automatische incasso. Distributeur verleent PeopleOnline uitdrukkelijk toestemming voor de automatische maandelijks incasso van dit bedrag. Indien nodig zal Distributeur hiervoor een incassoformulier invullen.
- 9.10 <vervallen>
- 9.11 PeopleOnline stelt Distributeur in staat om in PeopleOnline de zijnerzijds maandelijks verschuldigde bedragen zelfstandig te kunnen opvragen en bij wijze van factuur te kunnen afdrukken.
- 9.12 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een betaling onderdeel uitmaakt van een automatische incasso.
- 9.13 Indien Distributeur de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft voldaan, behoudens indien hij zich binnen 10 Werkdagen na factuurdatum c.q. incasso heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur of de incasso of op ondeugdelijkheid van de corresponderende prestaties, zal Distributeur zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn.
- 9.14 Indien de Distributeur na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan PeopleOnline de vordering uit handen geven en is PeopleOnline gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke handelsrente bovendien vergoeding van de buitengerechtigde kosten te vorderen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag.
- 9.15 Overschrijding van de betalingstermijn door Distributeur op grond van vermoedelijke onjuistheid van de factuur of incasso of van ondeugdelijkheid van de corresponderende prestaties geeft PeopleOnline niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 10. Garantie

- 10.1 PeopleOnline garandeert gedurende de looptijd van de Samenwerkingsovereenkomst dat:
- a. De Functionaliteit de overeengekomen eigenschappen bevat, zoals vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst en voldoet aan de schriftelijk door PeopleOnline verstrekte specificaties;
 - b. PeopleOnline voldoet aan de gangbare technische normen;
- 10.2 PeopleOnline garandeert dat de service levels zoals vastgelegd in de Service Level Agreement ter zake van alle Diensten in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst naar beste vermogen in acht worden genomen. Deze garantie omvat niet de dienstverlening welke niet door PeopleOnline wordt verzorgd waaronder de dienstverlening door de leverancier van telecommunicatie.
- 10.3 Distributeur zal voor alle onderdelen van PeopleOnline en bijbehorende infrastructuur, ongeacht de locatie waar een onderdeel zich bevindt en de eigendom daarvan voor eigen rekening de zorg van een goed bewaarder in acht (doen) nemen en eventuele redelijke aanwijzingen van de eigenaar stipt opvolgen.
- 10.4 PeopleOnline garandeert dat PeopleOnline is voorzien van adequate beveiligingen zulks tegen de achtergrond van de stand der techniek.
- 10.5 Partijen zullen op verzoek van de wederpartij en voor zover beschikbaar alle informatie aan elkaar verstrekken, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten en merkrechten

- 11.1 Tenzij partijen schriftelijk en specifiek anders overeenkomen, gaan op grond van de Samenwerkingsovereenkomst geen auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten over van de ene op de andere partij. In het bijzonder blijven de auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot PeopleOnline berusten bij PeopleOnline, dan wel bij diens licentiegevers.
- 11.2 Het plaatsen van data op apparatuur van PeopleOnline of door haar ingeschakelde derden houdt geen eigendomsoverdracht van data in. Medewerkers van PeopleOnline zijn dan ook niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de bedrijfsgegevens van Distributeur of diens Eindgebruikers, tenzij hiertoe door de betreffende partij vooraf goedkeuring is verkregen.
- 11.3 <vervallen>
- 11.4 Partijen zullen geen enkel recht kunnen doen gelden op enig merk-, handelsnaam-, octrooi-, model- of auteursrecht of enig ander recht van intellectuele of industriële eigendom dat toebehoort aan of in licentie gegeven is aan de wederpartij.
- 11.5 Alle rechten die Distributeur uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst heeft om gebruik te maken van de beschermde namen, komen bij afloop of beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst van rechtswege te vervallen.
- 11.6 Partijen zullen geen merken of handelsnamen gebruiken die gevaar opleveren voor associatie of verwarring met de beschermde namen van de wederpartij, en

zullen geen poging doen dergelijke merken of handelsnamen te laten registreren. Partijen zullen de beschermde namen van de wederpartij niet in diskrediet brengen noch daaraan afbreuk doen.

- 11.7 Ieder voorgenomen gebruik door een partij van de beschermde namen in combinatie met hetzij diens handelsnaam, hetzij diens merk, dient vooraf ter goedkeuring aan de wederpartij te worden voorgelegd.
- 11.8 PeopleOnline zal in overleg met Distributeur verweer voeren inzake elke tegen Distributeur ingestelde actie voor zover deze is gegrond op de bewering dat PeopleOnline inbreuk maakt op een geldend intellectueel eigendomsrecht daaronder begrepen octrooi- of auteursrecht, en zal de daaruit voortvloeiende gerechtelijke kosten en de door de rechter bij onherroepelijke uitspraak toegewezen schadevergoeding betalen, mits Distributeur PeopleOnline onverwijld in kennis stelt van de vorderingen en de behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over het treffen van een schikking, uitsluitend overlaat aan PeopleOnline. PeopleOnline zal Distributeur schadeloos stellen voor de gevolgen van de onverkoopbare, inbreukmakende subsysteem van PeopleOnline.
- 11.9 Afgezien van het hiervoor in dit artikel genoemde hebben partijen geen enkele verplichting en/of aansprakelijkheid ten opzichte van de wederpartij met betrekking tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen octrooi- of auteursrechten.
- 11.10 In geval van inbreuk door derden op enige rechten van intellectuele of industriële eigendom van PeopleOnline zal PeopleOnline, geheel naar eigen oordeel, al dan niet in rechte ageren. Distributeur is gehouden PeopleOnline hierbij in goed overleg alle redelijkerwijze te verlangen steun te verlenen, waarbij alle redelijkerwijs noodzakelijke door Distributeur te maken kosten door PeopleOnline worden vergoed.

Artikel 12. Persoonsgegevens

- 12.1 Partijen garanderen dat zij in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen handelen en alle verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zullen naleven c.q. nakomen. Een verplichting kan zijn om de verwerking van persoonsgegevens aan te melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 12.2 Partijen vrijwaren elkaar over en weer in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College Bescherming Persoonsgegevens of individuen met betrekking tot het niet nakomen van één of meer uit genoemde wet voortvloeiende verplichting(en).

Artikel 13. Looptijd en Beëindiging

- 13.1 De Samenwerkingsovereenkomst treedt in werking als beide partijen haar getekend hebben, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 13.2 Tenzij partijen in de Samenwerkingsovereenkomst anders overeenkomen, heeft een Samenwerkingsovereenkomst een looptijd van bepaalde tijd, te weten drie (3) jaar en wordt deze termijn na verloop daarvan telkens stilzwijgend verlengd voor een zelfde termijn, tenzij een partij door een uitdrukkelijke daartoe strekkende schriftelijke verklaring uiterlijk drie maanden voor de expiratedatum laat weten geen verlenging te wensen. De overeenkomst kan door partijen niet

tussentijds worden opgezegd. Beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst laat door Distributeur verstrekte sublicenties op PeopleOnline onverlet, met dien verstande dat verlenging van verstrekte sublicentie(s) derhalve niet meer mogelijk is. Ten aanzien van de in de vorige volzin bedoelde sublicenties zullen partijen indien en voor zover noodzakelijk verdere uitvoering geven aan onderhavige overeenkomst als ware die niet beëindigd.

- 13.3 <vervallen>
- 13.4 Iedere partij is gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst buiten rechte met onmiddellijke ingang te ontbinden ingeval de wederpartij ernstig in opspraak is geraakt of anderszins handelt of nalaat, zodanig dat enige vorm van schade wordt toegebracht aan de goede naam van eerstgenoemde partij en/of diens producten en/of bedrijfsvoering.
- 13.5 Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven of via gerechtelijke procedure indien de andere partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.
- 13.6 Ieder der partijen is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend; het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij dan wel op PeopleOnline beslag wordt gelegd, dan wel de wederpartij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te kunnen komen.
- 13.7 Ingeval de overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd is PeopleOnline, onverminderd de overige toekomstige rechten, steeds gerechtigd om de uitvoering van de order die reeds door PeopleOnline voor de datum van opzegging c.q. ontbinding waren geaccepteerd doch nog niet geheel of volledig waren uitgevoerd geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 13.8 Ingeval van beëindiging of verstrijken van de duur van de overeenkomst:
- a. dienen partijen onmiddellijk het gebruik van de beschermde namen van de wederpartij te staken;
 - b. worden alle openstaande bedragen direct opeisbaar per de datum waarop de overeenkomst eindigt;
 - c. zullen partijen onmiddellijk aan de wederpartij alle originelen en kopieën van alle documenten, handleidingen, reclamemateriaal, vertrouwelijke schriftelijke informatie en andere over en weer verstrekte materialen teruggeven indien en voor zover van toepassing;
 - d. zullen partijen ophouden Distributeur te presenteren als geautoriseerde Distributeur en zal Distributeur het verlenen van onderhoud en ondersteuning m.b.t. PeopleOnline staken;
 - e. zal Distributeur zelf zorg dragen voor het onttrekken van alle gebruikerdata uit PeopleOnline binnen de in PeopleOnline aanwezige mogelijkheden. Indien

Distributeur een andere vorm van onttrekking van gebruikerdata wenst kan PeopleOnline tegen vergoeding hiervoor zorg dragen.

- 13.9 Ingeval van beëindiging of verstrijken van de duur van de overeenkomst zullen partijen jegens elkander niet gehouden zijn tot voldoening van enige vergoeding of schadeloosstelling ter zake van winstderving, uitgaven, gedane investeringen of verplichtingen aangaande in het kader van de bedrijfsvoering, tot vergoeding van een door de wederpartij verworven goodwill, of tot vergoeding van andere indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.
- 13.10 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst bestaan. De beëindiging van de Samenwerkingsovereenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overnamebeding, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Ieder der partijen verbindt zich om de wederpartij schadeloos te stellen in gevallen waarin schade voor die wederpartij is ontstaan als direct of indirect gevolg van het niet of niet geheel nakomen van enige verplichtingen zoals in de Samenwerkingsovereenkomst en het Licentiereglement omschreven, door de wederpartij, haar werknemers of derden waarvan betreffende partij zich bij uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst bedient, of als direct of indirect gevolg van de bedrijfsvoering van de wederpartij, haar activiteiten of enig verzuim van de wederpartij.
- 14.2 Indien een Eindgebruiker (anders dan Distributeur zelf in de rol van Eindgebruiker) ontevreden is over de dienstverlening door Distributeur, dient die Eindgebruiker Distributeur en niet PeopleOnline daarop aan te spreken, aangezien Eindgebruiker een overeenkomst aangegaan is met Distributeur en niet met PeopleOnline. Indien de ontevredenheid van Eindgebruiker wordt veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door PeopleOnline van onderhavige overeenkomst tussen PeopleOnline en Distributeur, kan Distributeur PeopleOnline daarop op grond van lid 1 van dit artikel aanspreken. Het is niet de bedoeling dat een Eindgebruiker PeopleOnline rechtstreeks gaat aanspreken. In dit kader vrijwaart Distributeur PeopleOnline voor aanspraken van Eindgebruikers (anders dan Distributeur zelf in de rol van Eindgebruiker) op PeopleOnline ter zake van de exploitatie van PeopleOnline door Distributeur. Distributeur verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen aan het voorkomen van stagnatie bij PeopleOnline als gevolg van in de vorige volzin bedoelde aanspraken en aan het beperken van de als gevolg daarvan door PeopleOnline te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 14.3 Onverminderd het bepaalde in onderhavige overeenkomst (bijvoorbeeld artikel 3 met betrekking tot verplichtingen van Distributeur, artikel 12 met betrekking tot vrijwaring en artikel 10 met betrekking tot garantie), sluiten partijen uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid uit voor alle schade, direct en indirect, uit welke hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiende uit of verband houdende met het niet of niet behoorlijk werken van PeopleOnline, dan wel de (tijdelijke) onmogelijkheid om daarvan gebruik te maken waaronder schade ten gevolge van het verloren gaan van gegevens, bestanden of programmatuur, met

inbegrip van de kosten gemaakt om dergelijke gegevens te herstellen of te reproduceren, imagoschade, afname van PeopleOnline-abonnees et cetera.

- 14.4 De aansprakelijkheid van partijen is beperkt tot vermogensschade en per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag ter hoogte van de in het jaar voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst van Distributeur ontvangen betalingen met een maximum een maximum waarop PeopleOnline middels haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak kan maken (zie bijlage 6). De aansprakelijkheid voor gevolgschade en de schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van leveranciers van telecommunicatievoorzieningen, alsmede voor opzettelijke inbreuken van derden in de ingerichte beveiligingssystemen is uitgesloten.
- 14.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen (a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en (b) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de wederpartij en/of diens personeel.
- 14.6 De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas nadat die partij door de wederpartij in gebreke is gesteld. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen.
- 15.2 Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 15.3 In geval de overmacht langer dan 60 Werkdagen duurt, hebben partijen het recht de overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 16. Geheimhouding en Beveiliging

- 16.1 Gedurende de looptijd van en na beëindiging of afloop van de Samenwerkingsovereenkomst zullen partijen alle vertrouwelijke informatie welke hen betreffende de andere partij uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst bekend wordt, onder zich houden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zullen partijen er niet toe overgaan vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar te maken, te publiceren of anderszins te verspreiden dan wel openbaarmaking, publicatie of op andere wijze verspreiding toestaan. Partijen zullen hun medewerkers verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 16.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is het partijen zonder andersluidende schriftelijke toestemming van de wederpartij niet toegestaan zich schriftelijk anders te uiten over onderhavige samenwerking dan zoals in dit artikel aangegeven.

- 16.3 Mondelinge uitingen dienen een identieke strekking te hebben als de in dit artikel aangegeven toegestane uitingen.
- 16.4 Toegestane uitingen zijn: "Distributeur is een geautoriseerde partner van PeopleOnline" en "(...) powered by PeopleOnline".

Artikel 17. Overdracht van rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 17.1 Ieder der partijen kan na schriftelijke toestemming, al dan niet onder nader overeen te komen voorwaarden, van de andere partij rechten en verplichtingen uit de Samenwerkingsovereenkomst aan derden overdragen.
- 17.2 Ieder der partijen is bevoegd bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel. Een en ander laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van die partij voor de nakoming van de krachtens de Samenwerkingsovereenkomst op die partij rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op die partij als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op de Samenwerkingsovereenkomst en nadere daarmee verband houdende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 In geval van een geschil, geeft de meest gereede van partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 18.3 Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van de Samenwerkingsovereenkomst of nadere overeenkomsten ter uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst tussen partijen en haar rechtsoptvolgers mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement alwaar PeopleOnline gevestigd is, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter recht doende in Kort Geding.
- 18.4 Alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter, zullen partijen trachten het geschil door middel van enige vorm van alternatieve geschillenbeslechting, zoals arbitrage, bindend advies, mediation en mini-trial, proberen op te lossen.
- 18.5 Het in de leden 3 en 4 bepaalde laat onverlet de verplichting van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Artikel 19. Algemene bepalingen

- 19.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van partijen, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Samenwerkingsovereenkomst.
- 19.2 Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst schriftelijk aan elkaar zullen doen, kunnen, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail,

plaatsvinden, met dien verstande dat de partij, die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de wederpartij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

- 19.3 <vervallen>
- 19.4 In de gevallen waarin de Samenwerkingsovereenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 19.5 Het nalaten door één van de partijen om binnen een overeengekomen termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 19.6 De Samenwerkingsovereenkomst in combinatie met deze algemene voorwaarden regelt alle aspecten in de relatie tussen Distributeur en PeopleOnline gerelateerd aan PeopleOnline. Het vervangt alle voorgaande, voorlopige overeenkomsten, onderhandelingen, correspondentie en gevoerde communicatie van de partijen, mondeling of schriftelijk in relatie tot PeopleOnline.
- 19.7 Indien één van de bepalingen uit de Samenwerkingsovereenkomst of deze algemene distributievoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst respectievelijk de algemene distributievoorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.

Aldus vastgelegd op 22 pagina's tekst en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Distributeur en één exemplaar voor PeopleOnline.

Bijlage 2: Prijslijst en dienstenoverzicht

Bijlage 3: Licentiereglement

Voor deze bijlage verwijzen wij naar het

www.peopleonline.nl/public/bijlagen/PeopleOnline-Licentiereglement.doc.

Bijlage 4: Service Level Agreement

Hieronder staan voor de belangrijkste aspecten van de diensten zoals die door PeopleOnline verleend dienen te worden de thans door PeopleOnline gehanteerde kwaliteitsnormen opgesomd. PeopleOnline streeft naar continue verbetering van haar dienstverlening en beoogt te allen tijde een betere performance te leveren dan waartoe zij strikt genomen verplicht is. Indien structureel boven de norm wordt gepresteerd, zal PeopleOnline de SLA herzien ten voordele van Distributeur en daarmee van de Eindgebruikers.

Ter beschikking stelling van de Functionaliteit

- Service Window
 - van 8.00 tot 18.00 op Werkdagen, exclusief nationale feestdagen.
- Service Level
 - Beschikbaarheid
 - De beschikbaarheid bedraagt 99,0%.
 - Gepland onderhoud wordt, behoudens in noodsituaties, minimaal 1 dag van te voren aangekondigd.
 - Gepland onderhoud wordt, behoudens in noodsituaties, zoveel mogelijk buiten het service window uitgevoerd.
 - Beschikbaarheid wordt berekend door het totaal aantal uren in een kalenderjaar dat de Functionaliteit op afstand toegankelijk was¹ te delen door (het totaal aantal uren in een kalenderjaar die in het service window vallen minus eventuele uren voor gepland onderhoud tijdens het service window) en te vermenigvuldigen met 100%.
 - prioriteiten voor afhandeling
 - Prioriteit 3: cosmetische.
De fout staat de bedrijfsvoering niet in de weg. De definitieve verbetering wordt opgenomen in de reguliere planning en teruggekoppeld.
 - Prioriteit 2: niet-bedrijfskritisch.
De fout blokkeert de kritieke bedrijfsvoering niet. Binnen 8 werkuren wordt gestart met de reproductie en analyse van het probleem. Zodra beschikbaar wordt een work-around verstrekt. De definitieve verbetering wordt meegenomen in de volgende uitlevering.
 - Prioriteit 1: bedrijfskritisch
De fout blokkeert de kritieke bedrijfsvoering. Binnen 2 werkuren wordt gestart met reproductie en analyse van het probleem. Indien blijkt of dreigt dat het oplossen van de fout meer dan 8 werkuren zal gaan duren, wordt terstond gestart met het ontwikkelen van een work-around Zodra deze beschikbaar is, wordt de work-around verstrekt. Afhankelijk van de bewerkelijkheid van de gevonden work-around wordt direct gestart met de definitieve verbetering c.q. het herstellen van de fout. In overleg

¹ Het niet beschikbaar zijn van de Functionaliteit als gevolg van geen of gebrekkige internettoegang van Eindgebruiker, wordt derhalve niet als niet-beschikbaar aangemerkt. Het verwerven van internettoegang is de verantwoordelijk van Eindgebruiker

wordt de verbetering met behulp van een spoedaanvulling tussentijds uitgeleverd.

- o Integriteit
 - Het maximaal mogelijke dataverlies bij een storing bedraagt 1 Werkdag.

Tweedelijns ondersteuning en storingsmelding

- Service Window
 - o van 8.30 tot 16.30 op Werkdagen, exclusief nationale feestdagen.
- Service Level
 - o Beschikbaarheid
 - Respons vindt plaats binnen 2 werkuren na binnenkomst van een melding.

Doorontwikkeling van functionaliteit

PeopleOnline wordt continu doorontwikkeld waarbij de ondersteuning van relevante bestaande en nieuwe wetgeving wordt gewaarborgd.

PeopleOnline communiceert haar ontwikkelplanning van PeopleOnline op open wijze met Distributeur en nodigt Distributeur uit om een actieve bijdrage te leveren in de doorontwikkeling.

Bijlage 5: Overwegingen

Bijlage 6: Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Als er bij verlenging van de polis geen wijzigen zijn, loopt deze polis onder dezelfde condities door. Dit is de meest actuele polis.